



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Máster en Oncología Veterinaria + Titulación Universitaria





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
FAMILIA
NUMEROSA

20% Beca
DIVERSIDAD
FUNCIONAL

20% Beca
PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Máster en Oncología Veterinaria + Titulación Universitaria



DURACIÓN
800 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO**



CREDITOS
8 ECTS

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Master en Oncología Veterinaria con 600 horas expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings - Título Propio de Dietética y Nutrición Veterinaria expedida por la Universidad Europea Miguel de Cervantes acreditada con 8 Créditos Universitarios y 200 horas (Curso Universitario de Especialización de la Universidad Europea Miguel de Cervantes)

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

almacén de un establecimiento comercial en función de criterios previamente definidos. Aplicar los procedimientos de registro, facturación y cobro de las operaciones de venta y servicios manejando los equipos según instrucciones. Aprender las técnicas de organización de la información tanto manuales como informáticas manejando sistemas de archivo y base de datos. Asimilar los principios básicos de contabilidad y de fiscalidad que faciliten el cumplimiento de los requisitos administrativos del centro veterinario. Conocer los aspectos a tener en cuenta de recursos humanos en Clínicas Veterinarias. Aprender las funciones para la atención al cliente. Poner en marcha un plan de marketing adecuada a estas empresas. Llevar a cabo la gestión de la relación con el cliente (CRM). Conocer la gestión y administración de los documentos necesarios en las Clínicas Veterinarias. Identificar el material e instrumentos necesarios para las Clínicas Veterinarias. Desarrollar en el alumnado aquellas competencias necesarias para ejercer las funciones de Técnico en Prevención de Riesgos Laborales de Nivel Básico. Adquirir conocimientos que permitan al alumnado identificar, evitar, corregir y prevenir problemas específicos que puedan poner en peligro la salud e integridad de los trabajadores. Conocer las leyes y normas en materia de prevención de riesgos laborales en base a la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. Analizar los diferentes planes de actuación, técnicas de prevención y de primeros auxilios que favorecen o ayudan a superar diferentes situaciones de riesgo. Identificar las condiciones higiénico-sanitarias que debe cumplir la zona de hospitalización de animales de compañía. Conocer las medidas de protección personal en el laboratorio y medidas de higiene.

A quién va dirigido

El presente Master en Oncología Veterinaria está dirigido a todas aquellas personas que quieran ampliar sus conocimientos y conocer todo lo relacionado con la oncología veterinaria.

Para qué te prepara

El presente Master en Oncología Veterinaria le preparará para conocer la detección prematura de patologías, el traslado y manejo del animal, así como los tipos de tumores en animales y las necesidades nutricionales de los mismos.

Salidas laborales

Este Máster Oncología Veterinaria está planteado para que profesionales procedentes de los ámbitos de veterinaria, oncología veterinaria y clínicas veterinarias, en definitiva, puedan aplicar los conocimientos adquiridos en su labor profesional.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

PARTE 1. ONCOLOGÍA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA ONCOLOGÍA VETERINARIA

1. Conceptos básicos: oncología.
 1. - Tumores benignos.
 2. - Tumores malignos.
2. Oncología veterinaria: aspectos de interés.
3. Factores a considerar.
 1. - Factores que dependen del paciente.
 2. - Factores químicos endógenos o exógenos y factores del medio ambiente.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DETECCIÓN PREMATURA DE POSIBLES PATOLOGÍAS EN EL ANIMAL

1. Medicina preventiva veterinaria.
 1. - Objetivos y características.
 2. - Promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
2. Elaboración general de diagnósticos.
3. Métodos diagnósticos empleados en oncología veterinaria.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRASLADO Y MANEJO DEL ANIMAL

1. La importancia del manejo del animal.
2. Inmovilización y manejo del perro.
 1. - Inmovilización sobre la mesa.
3. Manejo e inmovilización de gatos.
4. Inmovilización del caballo.
5. Manejo e inmovilización de ovejas.
6. Inmovilización de las cabras.
7. Inmovilización y manejo de los cerdos.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RAYOS X EN CENTROS VETERINARIOS

1. Principios físicos de la radiación. Propiedades de los rayos X.
 1. - Propiedades de los Rayos X.
2. Tipos de radiaciones. Espectro de radiaciones electromagnéticas.
 1. - Espectro de radiaciones electromagnéticas.
3. Legislación en materia de radioprotección. Cuidados y prevención en problemas para salud.
 1. - Tipos de riesgos.
 2. - Accidentes previsibles en la instalación radioactiva.
 3. - Vigilancia y control de la radiación.
 4. - Formas básicas de protección.
 5. - Vigilancia y control del material radioactivo.
 6. - Normas de manipulación.
4. Equipos y sistemas productores de rayos X.

1. - Clasificación de los equipos de rayos X.
5. Impresión de placas radiográficas.
 1. - KVP, mA y mAs.
 2. - Película radiográfica.
 3. - Folios o Pantallas Intensificadoras.
 4. - Proceso de Formación de Imágenes.
6. Relevado de las placas radiográficas.
 1. - Revelado.
 2. - Fijado.
 3. - Lavado.
 4. - Secado.
 5. - El cuarto oscuro.
7. Factores que condicionan la calidad de la imagen radiográfica.
 1. - Conceptos.
 2. - Calidad de imagen.
8. Residuos biosanitarios: identificación y control.
 1. - Clasificación.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ECOGRAFÍA EN CENTROS VETERINARIOS

1. Fundamentos físicos. Efecto piezoeléctrico.
 1. - Naturaleza y propiedades de las ondas ultrasónicas.
 2. - Tipos de ondas ultrasónicas.
 3. - Efecto piezoeléctrico.
2. Interacción de los ultrasonidos con los tejidos orgánicos.
3. Terminología descriptiva.
 1. - El haz ultrasónico.
 2. - Palpadores.
4. Preparación del animal.
5. Usos más frecuentes.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ENDOSCOPIA EN CENTROS VETERINARIOS

1. Principios básicos.
2. Diferentes tipos de endoscopia. Fibroendoscopia. Videoendoscopia.
 1. - Otoscopia.
 2. - Rinoscopia.
 3. - Rectocolonoscopia.
 4. - Esofagoscopia.
 5. - Gastroscopia y gastroduodenoscopia.
 6. - Laparoscopia.
 7. - Traqueobroncoscopia.
 8. - Toracoscopia.
 9. - Uretrocistoscopia.
 10. - Artroscopia.
 11. - Vaginoscopia.
 12. - Ecolaparoscopia.
3. Preparación del animal.
4. Aplicaciones.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TIPOS DE TUMORES EN ANIMALES

1. Biología del cáncer.
2. Tumores de la piel y tejidos blandos.
 1. - Carcinoma de células escamosas canino.
 2. - Carcinoma de células escamosas subungueal canino.
 3. - Melanoma oral.
 4. - Sarcomas de tejidos blandos.
 5. - Liposomas, liposarcomas y sarcomas pobremente diferenciados.
3. Tumores de la glándula mamaria.
4. Tumores del aparato locomotor.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TRATAMIENTOS ONCOLÓGICOS EN ANIMALES

1. Analgesia.
2. Tratamientos oncológicos.
 1. - Cirugía.
 2. - Quimioterapia.
 3. - Radioterapia.
 4. - Terapia de soporte.
 5. - Eutanasia.
3. Tratamiento oncológico: estado general del paciente y sistema TNM.
4. Tratamiento de carcinoma de células escamosas.
5. Melanoma oral.
6. Sarcomas de tejidos blandos.
7. Tratamiento de lipomas.
8. Tratamiento de linfomas.
9. Tratamiento del tumor mamario.

PARTE 2. DIETÉTICA Y NUTRICIÓN VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN DEL PERRO Y EL GATO

1. Principios básicos de la nutrición
2. Fisiología del aparato digestivo
3. Comportamiento ingestivo del perro y del gato

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NECESIDADES NUTRICIONALES DE PERROS Y GATOS

1. Introducción
2. Estándares de requerimientos nutricionales
3. Balance energético
4. Necesidades dietéticas de lípidos y ácidos grasos esenciales
5. Necesidades proteicas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL ALIMENTARIO PARA PERROS Y GATOS

1. Tipos de alimentos para animales de compañía
2. Marcas comerciales en la alimentación del perro y el gato
3. Factores a tener en cuenta en la evaluación de los alimentos para animales

4. Elección del alimento más apropiado para el animal de compañía
5. Regímenes alimentarios en perros y gatos
6. La cantidad correcta de alimento para perros y gatos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA ALIMENTACIÓN EN LAS DIFERENTES ETAPAS DE LA VIDA

1. Gestación y lactación
2. Cuidados nutricionales de los cachorros recién nacidos
3. Crecimiento
4. Mantenimiento del animal adulto
5. Nutrición en animales geriátricos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. NUTRICIÓN CLÍNICA

1. Obesidad: identificación del animal con sobrepeso y tratamiento
2. Diabetes mellitus: concepto y tratamiento
3. Enfermedad renal crónica: concepto y tratamiento
4. Enfermedad del tracto urinario inferior del gato
5. Lipidosis hepática felina
6. Dermatitis de origen nutricional

UNIDAD DIDÁCTICA 6. NUTRICIÓN DE ESPECIES EXÓTICAS

1. Aves
2. Mamíferos
3. Reptiles
4. Peces

PARTE 3. PATOLOGÍAS ANIMALES EN VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PATOLOGÍAS NEUROLÓGICAS

1. Introducción
2. Análisis del líquido cefalorraquídeo
 1. - Líquido cefalorraquídeo: definición
 2. - Procedimiento para la obtención de LCR
3. Mielografía
 1. - Definición
 2. - Técnica mielográfica
4. Intervención quirúrgica en neurocirugía: Instrumentos
 1. - Material
 2. - Aparataje
 3. - Partes de un instrumento quirúrgico
 4. - Material quirúrgico
 5. - Mantenimiento del material quirúrgico
 6. - Vestuario y complementos del personal de quirófano
5. Intervención quirúrgica en neurocirugía: preparación del paciente
 1. - Condiciones para que un animal sea intervenido de neurocirugía
 2. - Patología quirúrgica

3. - Preparación del paciente para la intervención quirúrgica
4. - Posicionamiento del paciente en la mesa de cirugía
6. Manejo post-quirúrgico de la cirugía de columna
 1. - Introducción
 2. - Analgesia
 3. - Hidratación/Nutrición
 4. - Función respiratoria
 5. - Manejo de la vejiga urinaria
 6. - Cama y úlceras de decúbito
7. Rehabilitación en el paciente neurológico
 1. - Valoración general del estado del paciente
 2. - Métodos de fisioterapia
 3. - Tratamiento en casa o con la participación del propietario

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA CARDIOVASCULAR

1. Introducción
 1. - Breve repaso sobre la anatomía del corazón
2. Exploración y examen físico
 1. - Introducción
 2. - Reseña
 3. - Anamnesis
 4. - Examen físico
 5. - Conclusión
3. Patologías cardíacas
4. La electrocardiografía
5. Ecocardiografía
 1. - Modo-M
 2. - Modo-B
 3. - Colocación del paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PATOLOGÍAS DEL APARATO RESPIRATORIO

1. Introducción
2. Datos clínicos
 1. - Fisiología del paciente
 2. - Factores ambientales
 3. - Síntomas
3. Sistema defensivo del aparato respiratorio
 1. - Acondicionamiento y depuración del aire inspirado
 2. - Tos
 3. - Otros mecanismos
4. Disnea
 1. - Tipos de disnea

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PATOLOGÍAS DEL APARATO DIGESTIVO

1. Introducción
2. Patologías digestivas

3. Procedimientos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA URINARIO

1. Introducción
2. Patologías renales y urinarias
 1. - Insuficiencia renal
 2. - Pielonefritis
 3. - Infecciones del tracto urinario inferior
 4. - Infecciones del tracto urinario inferior felino
 5. - Urolitiasis
3. Toma de muestras y aplicación clínica
4. Parámetros biológicos de enfermedad renal y urinaria
 1. - Análisis de sangre
 2. - Uranálisis
5. Tratamiento
 1. - Insuficiencia renal aguda
 2. - Insuficiencia renal crónica
 3. - Enfermedad del tracto urinario inferior felino
 4. - Pielonefritis e infección del tracto urinario inferior
 5. - Urolitiasis

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PATOLOGÍAS DEL APARATO REPRODUCTOR

1. Introducción
2. Técnicas de reproducción
 1. - Citología vaginal
 2. - Determinación de progesterona sérica
3. Gestación
 1. - Diagnóstico de gestación
 2. - Nutrición
4. Parto
 1. - Alteraciones uterinas en el momento del parto
 2. - Alteraciones de la glándula mamaria
 3. - Eclampsia o hipocalcemia
 4. - Alteraciones de comportamiento
5. Cesárea
 1. - Reanimación del neonato
 2. - Cuidado del neonato huérfano

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ONCOLOGÍA

1. Introducción
2. Biología del cáncer
3. Diagnóstico
4. Tipos de tratamientos de cáncer
 1. - Cirugía
 2. - Quimioterapia
 3. - Radioterapia

4. - Terapia de soporte
5. - Eutanasia

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PATOLOGÍAS DERMATOLÓGICAS

1. Introducción
2. Historia del paciente
 1. - Patologías dermatológicas asociadas a la predisposición racial
 2. - Patologías dermatológicas predisuestas por la edad
 3. - Patologías dermatológicas asociadas al sexo
 4. - Procesos sistémicos con patología cutánea
 5. - Historia dermatológica
3. Examen dermatológico
4. Clasificación de las lesiones
 1. - Lesiones primarias
 2. - Lesiones secundarias
 3. - Lesiones según el momento de la aparición
5. Enfermedades producidas por bacterias
6. Enfermedades producidas por hongos o micosis
7. Enfermedades producidas por parásitos
8. Procesos alérgicos
 1. - Alergia a las pulgas (DAPP)
 2. - Alergia por inhalación (ATOPIA)
 3. - Alergia por contacto
 4. - Alergia a los fármacos
9. Dermatitis autoinmunes
 1. - Complejo pénfigo
 2. - Lupus eritematoso
 3. - Reacciones a fármacos
10. Dermatitis endocrina
11. Nódulos cutáneos. Categorías
 1. - Nódulos cutáneos debido a alteraciones en el desarrollo
 2. - Nódulos cutáneos de origen inflamatorio
 3. - Nódulos cutáneos de origen neoplásico
12. Dermatitis congénita y hereditaria
 1. - Astenia cutánea o síndrome de Ehlers Danlos
 2. - Aplasia cutis
 3. - Epidermolisis ampollosa
 4. - Seno dermoide
 5. - Alopecia congénita hereditaria
13. Desórdenes de la queratinización
 1. - Hiperqueratosis nasodigital
 2. - Seborrea canina primaria
 3. - Acné canino

UNIDAD DIDÁCTICA 9. OFTALMOLOGÍA

1. La exploración oftalmológica
 1. - Fases y etapas de la exploración oftalmológica

2. Farmacología oftalmológica
 1. - Administración de fármacos
 2. - Tipos de fármacos
3. Preparación del campo quirúrgico
 1. - Tipos de cirugías
 2. - Equipo necesario
 3. - Consideraciones anestésicas
 4. - Preparación del ojo
 5. - Posicionamiento del animal

UNIDAD DIDÁCTICA 10. OTOLOGÍA Y ETOLOGÍA

1. Introducción
2. Otología
 1. - Otitis
3. Etología
 1. - Conductas problemáticas frecuentes en perros
 2. - Conductas problemáticas frecuentes en gatos

UNIDAD DIDÁCTICA 11. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

1. Principios generales
 1. - Examen clínico
 2. - Pruebas complementarias
2. Las fracturas
 1. - Tipos de consolidación
 2. - Sistemas de fijación en fracturas
3. Fundamentos articulares. Las prótesis
 1. - Prótesis cementadas
 2. - Prótesis no cementadas
 3. - Nueva técnica de cementación
 4. - Prótesis híbridas
 5. - Injertos y sustitutivos óseos

PARTE 4. ATENCIÓN AL CLIENTE, VENTA Y ADMINISTRACIÓN DE CENTROS VETERINARIOS

MÓDULO 1. OPERACIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE, VENTA Y ADMINISTRACIÓN EN CENTROS VETERINARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN Y VENTA AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Variables que influyen en la atención al cliente.
2. Las necesidades y los gustos del cliente.
3. Dependencia funcional: organigramas e interrelaciones.
4. Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos.
5. El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente.
6. Variables que influyen en la atención al cliente.
7. Venta al cliente y servicio post-venta.
8. Elaboración de presupuestos sobre productos o servicios.

9. Fidelización de clientes: elementos y factores que intervienen, estrategias de fidelización, plan de fidelización, quejas y reclamaciones.
10. La comunicación interpersonal: modelo de comunicación interpersonal, expresión verbal, comunicación no verbal, empatía, asertividad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Identificación animal y bases de datos.
2. Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management).
3. Estructura y funciones de una base de datos.
4. Tipos de bases de datos.
5. Utilización de bases de datos.
6. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores.
7. Organización de los métodos de búsqueda.
8. La relación con el cliente a través de Internet.
9. Medios de pago en Internet.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Documentos clínicos.
2. Documentos no clínicos, formularios, hoja de reclamaciones, pasaporte europeo, cartilla sanitaria.
3. Documentación legal.
4. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios.
5. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén.
6. Herramientas informáticas para la gestión del almacén.
7. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios. Legislación vigente aplicada al ámbito de esta actividad. Funciones del profesional. Responsabilidad legal.

PARTE 5. GESTIÓN DE CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Generalidades de las clínicas veterinarias
 1. - Especialidades y servicios de una clínica veterinaria
 2. - Características y tipos de veterinarios/as y clínicas
2. Recursos humanos en clínicas veterinarias
 1. - El equipo veterinario
 2. - Características de comportamiento
 3. - La figura del auxiliar de veterinaria
3. Pautas para la satisfacción del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARACTERÍSTICAS Y DOTACIÓN MATERIAL DE UNA CLÍNICA VETERINARIA

1. Instrumental básico de consulta
2. Instrumental de exploración del animal
3. Instrumental quirúrgico veterinario

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DOCUMENTACIÓN DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Identificación animal
 1. - El microchip de identificación
2. Documentos clínicos
3. Documentos no clínicos
 1. - Hojas de reclamaciones
 2. - Pasaporte europeo
 3. - Cartilla sanitaria
 4. - La receta médica
4. Agenda de la clínica veterinaria

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios
 1. - Gestión contable
2. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén
 1. - Facturas
 2. - La ficha de almacén
3. Herramientas informáticas para la gestión del almacén
4. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Calidad y atención al cliente
 1. - Comunicación y contacto con el cliente
2. Variables que influyen en la atención al cliente
 1. - Definición de producto
 2. - La distribución
 3. - El merchandising
 4. - Las decisiones sobre precios
3. Las necesidades y los gustos del cliente
 1. - Clasificación de las necesidades (Maslow)
 2. - Los deseos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARKETING DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Definición de marketing
2. Importancia del marketing para la clínica veterinaria
3. La facturación de cuidados y alimentación animal
4. Tipos de marketing
5. Marketing veterinario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MARKETING DIGITAL DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Marketing digital
 1. - Las técnicas offline y marketing digital
 2. - El universo digital
2. Plan de marketing de una clínica veterinaria

3. Estrategias de marketing
4. Consejos para una buena página web

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Herramientas de gestión de la relación con el cliente
2. Estructura y funciones de una base de datos
 1. - Estructura de una base de datos
3. Tipos de bases de datos
4. Utilización de bases de datos
 1. - Informatizar una clínica veterinaria
5. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores
 1. - Comercio electrónico
 2. - Uso de los principales navegadores
6. Organización de los métodos de búsqueda
7. Medios de pago en Internet

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. La normativa de la protección de datos
 1. - Obligaciones de la normativa y principios generales de la protección de datos
2. Aspectos relevantes de la normativa
 1. - Protección de los datos personales y clientes de la clínica veterinaria
3. Derechos de los clientes
4. Tipos de infracciones y el régimen sancionador

UNIDAD DIDÁCTICA 10. DECORACIÓN Y AMBIENTACIÓN DE CLÍNICAS VETERINARIAS

1. Decoración para una clínica veterinaria
2. Factores de mejora para el ambiente de trabajo
 1. - Otras recomendaciones para mejorar una clínica veterinaria
3. Consejos y recomendaciones de decoración

PARTE 6. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. El trabajo y la salud
2. Los riesgos profesionales
3. Factores de riesgo
4. Consecuencias y daños derivados del trabajo
5. Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales
6. Organismos públicos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN

1. Introducción
2. Riesgos en el manejo de herramientas y equipos
3. Riesgos en la manipulación de sistemas e instalaciones

4. Riesgos en el almacenamiento y transporte de cargas
5. Riesgos asociados al medio de trabajo
6. Riesgos derivados de la carga de trabajo
7. La protección de la seguridad y salud de los trabajadores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACTUACIÓN EN EMERGENCIAS Y EVACUACIÓN

1. Tipos de accidentes
2. Evaluación primaria del accidentado
3. Primeros auxilios
4. Socorrismo
5. Situaciones de emergencia
6. Planes de emergencia y evacuación
7. Información de apoyo para la actuación de emergencias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL LABORATORIO VETERINARIO

1. Conceptos básicos en la prevención de riesgos laborales
2. Factores de riesgo en el manejo de muestras biológicas
3. Normativa en Prevención de Riesgos Laborales
4. Normativa en gestión de residuos
5. Medidas de protección personal en el laboratorio y medidas de higiene
6. Gestión y eliminación de residuos en el laboratorio

¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.edu.es

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group